

NAVODILA ZA DOSTOP DO DOGODKA preko spletne platforme Confiva

Spoštovani,

Povezavo za ogled dogodka, ki bo potekal preko platforme Confiva, boste prejeli dan pred dogodkom na e-mail naslov, ki ste ga navedli ob prijavi na dogodek.

Koristne informacije:

- Za dostop do platforme Confiva priporočamo uporabo brskalnika Google Chrome. Platforma podpira tudi uporabo preostalih brskalnikov z izjemo brskalnika Internet Explorer.
- Udeleženci boste povezavo prejeli na osebni e-mail naslov, ki ste ga navedli ob prijavi. V primeru, da sporočila ne najdete, prosim preverite v vašem poštnem nabiralniku tudi mapi NEŽELENA pošta in mapo PROMOCIJE. V primeru, da sporočilo najdete v eni izmed omenjenih map, vas naprošamo, da sporočilo označite kot zelena pošta (in ne NEŽELENA pošta ali PROMOCIJE).
- Povezava je unikatna in vezana na vaš e-mail naslov. Ogled je zaščiten in istočasno lahko dogodek spremljate le na eni napravi. V primeru, da boste povezavo delili naprej, dogodka sami ne boste mogli spremljati.
- Če za dostop do internetnega omrežja uporabljate storitev VPN, vam priporočamo da storitev pred dostopanjem do platforme izklopite, ali pa do platforme dostopate preko drugega omrežja, ki ne uporablja VPN storitve.
- Na spodnji povezavi si lahko ogledate digitalni sprehod po platformi Confiva, ki vam bo prikazal njeno delovanje in ključne elemente za udeležence - <https://www.youtube.com/watch?v=ukXqeLjyDZo>.
- V primeru težav pri dostopanju do platforme Confiva (www.confiva.com) se lahko obrnete na tehnično pomoč preko e-mail naslova support@confiva.com.

Vljudno vas prosimo, da delovanje povezave preverite takoj ko prejmete vabilo. V primeru, da vabila ne najdete se obrnite na zgoraj navedeni e-mail naslov.

Veselimo se vaše družbe,
ekipa Confiva